

## Zwroty

### Odstąpienie od umowy zawartej na odległość.

W ciągu 14 dni od odebrania przesyłki osoby fizyczne (w tym jednoosobowa działalność gospodarcza-zakup nie jest związany z jej działalnością gospodarczą) mogą zwrócić zakupione produkty.

Poinformuj nas drogą mailową o chęci zwrotu towaru. Wyślij wiadomość na adres [office@verdebike.net](mailto:office@verdebike.net) podaj numer zamówienia oraz nazwę produktu, który chcesz zwrócić. Zwracany towar nie może nosić śladów eksploatacji i montażu, musi nadawać się do ponownej sprzedaży jako towar nowy.

Dostarcz nam produkt, który chcesz zwrócić. Przesyłkę z dopiskiem "**Zwrot**" prosimy wysłać na adres KOLAGMA SP. J., PRZYLESIE 10, 55-095 DOMASZCZYN Do przesyłki dołącz wypełniony formularz odstąpienia od umowy, co znacznie przyspieszy procedurę zwrotu.

Prosimy o nie przekazywanie przesyłek do odbioru w paczkomacie lub z opcją płatności "za pobraniem", takie przesyłki **nie będą przez nas odbierane.**